



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 22 DICIEMBRE 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 12:23 PM HORA FINAL: 12:38 PM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: TAMAÑO DE IMPRESION

PROCESOS REALIZADO:

- El tamaño de impresión de los ingresos y los demás informes salen muy pequeños o muy grandes.
- Se ajusta el tamaño de ingresos al 88% y el tamaño de los demás informes al 58%.
- Se desactiva impresora y se vuelve activar.
- Usuario prueba y queda ok.

Carlos Vicente: Buenas tardes

Yo: Buenas tardes don Vicente, como le va?

Carlos Vicente: Bien gracias,

Carlos Vicente: Mira como me sale el documetno soporte de ingreso presupuestal

Yo: genera de nuevo por favor

Carlos Vicente: Salio pequeño, no lo genere sino que lo consulte

Yo: prueba de nuevo por favor

Carlos Vicente: SALE BIEN, PERO SE ME DAÑAN LOS DEMÁS DOCUMENTOS

Yo: consultalo ahi por favor

Yo: dale otra vez

Carlos Vicente: Hace algun tiempo usted habia colocado otra impresora al 88% y las dos que salian estaban al 58% y salia bien pero ahora volvió a estar pequeño el ingreso de presupuesto

Yo: Prueba ahi por favor

Carlos Vicente: voy

Carlos Vicente: yA QUEDO BIEN, MUCHAS GRACIAS

Yo: vale con gusto, buen dia

Yo: lo que puede hacer

Yo: es desactivarlas y luego activarlas

Carlos Vicente: Hasta pronto

Carlos Vicente: Ok

Yo: hasta luego, buen dia

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 23 DICIEMBRE 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 10:11 AM HORA FINAL: 10:19 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: NO PUEDE MODIFICAR EL VALOR DE UNAS VACACIONES

Buenos días

Aolicxito soporte en Nomina de Vacaciones

No me sale el valor de vacaciones porque dice que tiene BASEm y necesito modificar ese valor

Anydesk 1571133249

PROCESOS REALIZADO:

- Se verifica el inconveniente y es que el usuario esta tratando de modificar los valores manualmente por la opción 2-4-4, y por esa opción no es permitido ya que es una liquidación automática.
- Se le explica que debe ingresar por la opción 2-6-4, pagos fuera de nómina, y modificarla manualmente si lo requiere.
- Usuario prueba y queda ok.
- Se le explica que las vacaciones quedan en el periodo B y la prima en el periodo P.

Carlos Vicente: Buenos días

Carlos Vicente: Como ha estado

Yo: Buenos días don Vicente, muy bien y ud?

Carlos Vicente: El soporte es para saber como coloco un valor en la casilla de vacaciones, que es diferente al que había liquidado el programa

Carlos Vicente: Mira como sale el mensaje

Yo: Debe grabar primero las vacaciones y luego ir por la opción 2-6-4, pagos fuera de nomina y modificarlo ahí

Carlos Vicente: Listo

Carlos Vicente: Voy a ver

Carlos Vicente: Una pregunta, voy a pagar las vacaciones y la nomina de diciembre junto, liquido la nomina de diciembre y debo imprimir las dos nominas (vacaciones y mensual) por separado o ellas quedan juntas con la de la prima?

Yo: si digito las vacaciones por el modulo, es decir la opcion 2-4-4, le quedan aparte, en un periodo B

Yo: y la prima si la digito por su modulo, es decir la opcion 2-6-5, le quedan en el periodo P

Carlos Vicente: Si por hay la hice

Carlos Vicente: Las dos

Carlos Vicente: Se acuerda que me salia la prima con el concepto de prima de vacaciones y me lo corrigió

Yo: entonces si, cada una quedo en su respectivo periodo, B para vacaciones y P para la prima

Carlos Vicente: Listo entonces voy a liquidar nomina de diciembre para adelantar

Carlos Vicente: Gracias

Yo: vale, estamos pendientes

Yo: buen día

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.